

Ogólne Warunki Sprzedaży

§ 1. Postanowienie ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, w których sprzedawcą jest PPHU Frost NIP 554-038-98-66, (zwana dalej „Frost”).

2. OWS stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Frost z przedsiębiorcami, w tym również umów zawieranych - w formie złożenia przez nabywcę oferty przygotowanej przez Frost, przy czym w sytuacji kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWS jedynie w zakresie nieuregulowanym w umowie.

3. OWS udostępniane są nabywcom w formie pisemnej w siedzibie Frost, a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.hale-frost.pl Jeżeli nabywca pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Frost przyjęcie przez niego OWS przy jednej umowie sprzedaży uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów sprzedaży zawieranych przez niego z Frost, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.

§ 1 a. Obowiązki Stron

1. Strony zobowiązane są do wykonania umowy sprzedaży oraz współdziałania przy jej wykonywaniu zgodnie z jej celem oraz postanowieniami OWS.

2. Nabywca na zasadach określonych w OWS zobowiązuje się w szczególności do:

a. Zapłaty umówionej ceny, z zachowaniem umówionych terminów

b. Odebrania towaru

c. Zachowania wymaganych terminów oraz form właściwych dla dokonywanych czynności reklamacyjnych

- d. Opisania w reklamacjach wszelkich okoliczności sprawy pod rygorem uznania ich w ewentualnym postępowaniu odszkodowawczym za nieistniejące
 - e. Umożliwienia wstępu na teren, gdzie znajdują się wadliwe towary dla dokonania czynności w toku postępowania reklamacyjnego
 - f. Dostarczenia wymienianych w ramach reklamacji wadliwych przedmiotów
 - g. Zawarcia umowy sprzedaży w przypadku zaniechania określonego w § 10 OWS
 - h. Prawidłowym i pełnym wypełnieniu wszelkich innych obowiązków przewidzianych umową sprzedaży lub OWS
3. Frost na zasadach określonych w OWS zobowiązuje się w szczególności do: a.
- Wykonania przedmiotu z należytą starannością, bez wad, zgodnie z zasadami przewidzianymi w ofercie, umowie sprzedaży oraz w OWS
- b. Dostarczenia towarów objętych umową sprzedaży
 - c. Rozpatrzenia prawidłowo złożonych i kompletnych reklamacji
 - d. Naprawienia szkody w przypadku uznania reklamacji

§ 2. Wykonanie i realizacja umów

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Frost, w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach lub drukowanych wydawnictwach Frost – (zwane dalej „Publikacjami”) – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną, chyba że co innego wyraźnie z danej Publikacji wynika. Publikacje dotyczące Towarów oferowanych przez Frost mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez Frost mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podane w Publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na szybkość zmian zachodzących w branży technicznej.
2. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest wygenerowanie przez Frost oferty ostatecznej, a następnie złożenie przez nabywcę tej oferty

(także za pomocą faksu lub wiadomości e-mail) oraz spełnienie dodatkowych warunków realizacji oferty (takich jak: wpłata zaliczki sposób dostawy, miejsce przeznaczenia, rodzaj rozładunku). Uzyskanie przez ofertę statusu „oferta ostateczna” powoduje, że Frost przyjął ją do realizacji, a po spełnieniu dodatkowych warunków realizacji oferty zobowiązany jest do wykonania na jej podstawie dostawy towarów z zastrzeżeniem § 3.

3. Dla płyt warstwowych ściennych i dachowych z rdzeniem z pianki poliuretanowej, standardowym wariantem jest płyta z okładziną wewnętrzną grubości 0,40mm (z wyłączeniem profilacji Gładkiej, Clearline, Double Clearline) i zewnętrzną grubości 0,50mm. Dla pozostałych płyt warstwowych standard stanowią płyty z okładzinami o grubości 0,50mm. W przypadku okładziny 0,50mm w profilacji Gładkiej, Clearline lub Double Clearline konieczne jest podpisanie oświadczenia udostępnianego przez Przedstawiciela Handlowego

4. Nabywca ma prawo zrezygnować z wykonania umowy na podstawie złożonej oferty ostatecznej, w tym celu niezbędne jednak jest doręczenie, w trakcie godzin pracy tj. pomiędzy 9.00 a 15.00, pisemnej rezygnacji do Frost, nie później jednak niż 24 godziny od momentu złożenia oferty ostatecznej, chyba że została ona przedtem zrealizowana (jeśli termin rezygnacji upływa w dzień ustawowo wolny od pracy, to ulega on przesunięciu na ten sam moment w najbliższym dniu roboczym).

5. Oferty wstępne Frost mają charakter zaproszenia do składania ofert przez klienta i o ile Frost nie podejmie się realizacji umowy są wiążące dla Frost w zakresie ceny przez okres na nich wskazany (termin ważności oferty), ale nie dłużej niż przez okres 14 dni od ich wysłania. Złożenie kolejnej oferty przez nabywcę jest dopuszczalne jedynie przed uzyskaniem przez ofertę statusu oferty ostatecznej i powoduje automatyczne unieważnienie poprzedniej oferty wstępnej.

6. Do momentu uzyskania przez ofertę statusu oferty ostatecznej i spełnienia dodatkowych warunków nabywcy nie przysługuje roszczenie o zawarcie umowy, ani żadne inne roszczenie odszkodowawcze (wyłączona zostaje odpowiedzialność Frost w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie).

§ 3. Oferty i ceny

1. Ceny Towarów określone w cennikach udostępnianych przez Frost w jej siedzibie mogą zostać zmienione przez Frost w dowolnym momencie. Ceny podawane przez Frost są cenami netto (bez podatku VAT), do których dodawany będzie podatek VAT, wedle obowiązujących stawek podatkowych. Cena towaru jest prezentowana w generowanych i wysyłanych przez Frost ofertach i jest ostatecznie ustalana na dzień złożenia do Frost przez nabywcę oferty ostatecznej i spełnienia warunków niezbędnych do realizacji dostawy (chyba, że co innego wynika z treści złożonej oferty ostatecznej – np. jeśli wskazany został termin ważności oferty w zakresie ceny). Jeżeli oferta ostateczna złożona przez nabywcę zawiera cenę inną niż obowiązująca w dniu wykonania dodatkowych warunków realizacji oferty, Frost przekaze nabywcy ofertę uwzględniającą nową cenę, a umowa zostaje zawarta jeżeli nabywca nie złoży rezygnacji na warunkach określonych w § 2 ust. 4 OWS.

2. Oferta złożona przez nabywcę po uzyskaniu statusu „oferta ostateczna” może być anulowana wyłącznie przez Frost na pisemny wniosek nabywcy po złożeniu przez niego uzgodnionej z Frost kolejnej oferty ostatecznej. Anulowanie oferty następuje z chwilą potwierdzenia przez Frost anulowania oferty i powoduje, że umowa zostaje rozwiązana za zgodnym porozumieniem stron, a Frost ani nabywca nie mają z tytułu anulowania oferty żadnych roszczeń.

3. Oferta złożona przez Frost ani też oferta złożona przez nabywcę, dopóki nie jest dla Frost wiążąca nie powoduje automatycznej rezerwacji surowca potrzebnego do produkcji wyrobów, będących przedmiotem tej oferty.

4. Wszelka dokumentacja pisemna, w tym rysunki, kosztorys, oferty itp. nie mogą być udostępnione osobom trzecim i są przeznaczone wyłącznie w celu zawarcia konkretnej umowy sprzedaży.

5. W przypadku, gdy po złożeniu przez nabywcę oferty ostatecznej jego sytuacja finansowa ulegnie znacznemu pogorszeniu lub wyjdą na jaw istotne okoliczności nieznane Frost w dniu złożenia oferty (również w przypadku ich ujawnienia w odpowiednich publikatorach), a powodujące, że wykonanie umowy jest istotnie zagrożone, w szczególności do momentu wypełnienia przez nabywcę dodatkowych warunków, Frost jest uprawniony do odstąpienia

od umowy w całości albo w części i dochodzenia w tym zakresie zwrotu poniesionych kosztów.

§ 4. Warunki płatności

1. Frost jest uprawniony do żądania zapłaty ceny określonej na fakturze z chwilą odebrania przez nabywcę zamówionego Towaru, a jeżeli Towar nie został odebrany zgodnie z § 6 ust. 1 Ogólnych Warunków Sprzedaży, to w chwili upływu terminu do odebrania Towaru. Strony mogą uzgodnić w umowie inny termin zapłaty ceny, bądź sposób dokonania płatności, np. poprzez wskazania na fakturze Frost. Termin zapłaty w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.

2. Za dzień zapłaty uznaje się datę zaksięgowania należności na koncie bankowym Frost wskazanym na fakturze, bądź na rachunku wskazanym przez Frost.

3. W przypadku nieterminowej zapłaty Frost uprawniony jest do żądania zapłaty odsetek w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych bez dodatkowych wezwań. Odsetki są naliczane za czas opóźnienia w spełnieniu świadczenia, to jest od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności. W przypadku opóźnienia zapłaty za towar Frost jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto Frost jest uprawniony do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją tej należności w wysokości nieprzekraczającej 10% sumy windykowanych należności.

4. Jeżeli nabywca opóźnia się z płatnościami na rzecz Frost, ma on prawo zaliczenia zapłaty dokonanej przez nabywcę w pierwszej kolejności na poczet kosztów określonych w § 4 ust. 3 OWS, następnie odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych, bez względu na to, czy nabywca wskazał którą należność reguluje, również w przypadku kiedy koszty, odsetki i należności wynikają z więcej niż jednej faktury. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego.

5. Jednocześnie Frost zastrzega sobie prawo dokonania potrącenia z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

6. Nabywca nie ma prawa dokonywania potrąceń należności wobec Frost.

7. W przypadku przekroczenia przez nabywcę terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, Frost ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły, a co do których nastąpiło wydanie towaru.

8. Nabywca obowiązany jest do dokonania płatności za towar w ustalonym terminie, również w przypadku kiedy zgłosił on reklamację towaru oraz w przypadku kiedy doszło do opóźnienia w odbiorze towaru, z przyczyn leżących po stronie nabywcy.

9. Nabywca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Frost o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w ofercie lub też w innych porozumieniach handlowych zawartych pomiędzy Frost oraz nabywcą, uważane są za skuteczne po jednokrotnym bezskutecznym awizowaniu.

10. Frost ma prawo przenosić przysługujące jemu wierzytelności na rzecz osób trzecich.

11. Na podstawie art. 106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535 ze zm.) nabywca akceptuje stosowanie faktur elektronicznych i przysyłanie ich na adres email z wykorzystaniem formatu PDF. Akceptacja ta obowiązuje bezterminowo od dnia zawarcia pierwszej umowy sprzedaży na podstawie złożonej Oferty Ostatecznej. Za adres elektroniczny do przysyłania faktur elektronicznych do nabywcy uznaje się adres email, z którego nabywca prowadzi korespondencję ze sprzedawcą o ile nie został przez niego wskazany w Ofercie Ostatecznej lub wiadomości email inny adres jako właściwy do doręczenia faktury elektronicznej. Nieznajomość adresu elektronicznego skutkuje przesłaniem faktury elektronicznej na adres ujawniony w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej albo w rejestrze przedsiębiorców Krajowego

Rejestru Sądowego, a w razie ich braku wystawieniem i przesłaniem faktury w zwykłej formie. Nabywca może swoją akceptację odwołać pisemnie ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym odwołanie dotarło do sprzedawcy. Sprawność urządzeń teleinformatycznych i współpracujących z nimi narzędzi programowych, z których korzysta nabywca, a umożliwiających mu indywidualne porozumiewanie się na odległość zapewnia nabywca. W szczególności nabywca odpowiada za ich zdolność do odbioru korespondencji od sprzedawcy, a faktura elektroniczna będzie uznana za doręczoną z chwilą przekazania jej na serwer, w którym znajduje się skrzynka nabywcy lub wysłania jej na ten adres email.

§ 5. Zastrzeżenie prawa własności

- 1. Frost zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru, stosownie do postanowień art. 589 Kodeksu Cywilnego, co ma taki skutek, iż nabywca staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten Towar, w terminach określonych przez Frost.**
- 2. Jeżeli nabywca nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Frost ma prawo zażądać od nabywcy zwrotu towaru, za który nabywca nie zapłacił w terminie. Frost może również żądać odszkodowania, jeżeli wartość towaru uległa obniżeniu w stosunku do wartości określonej na fakturze sprzedaży dotyczącej towaru jako jego cena, w tym jeśli został zużyty lub uszkodzony.**
- 3. W przypadku zwrotu towaru wyprodukowanego na indywidualne zamówienie nabywcy, nawet jeśli następuje on za porozumieniem Stron i dotyczy nieuszkodzonego towaru, Frost może obciążyć nabywcę opłatą manipulacyjną z tytułu zwrotu w wysokości 20 % wartości towaru będącego przedmiotem zwrotu.**
- 4. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do nabywcy jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Frost. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Frost w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku nabywcy, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Frost o tym fakcie oraz współdziałać z Frost przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Nabywca na żądanie Frost jest**

zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane towary objęte zastrzeżeniem własności. Frost jest uprawniony do kontrolowania towaru w miejscu, w którym się on znajduje, jak również do jego odebrania, jeżeli jego prawo własności byłoby zagrożone cudzym działaniem.

5. Nabywca ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru w okresie pomiędzy jego wydaniem, a przejściem prawa własności towaru na jego rzecz. Frost może zażądać aby nabywca zawarł na rzecz Frost umowę ubezpieczenia towaru od przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia na okres wyżej wskazany do sumy odpowiadającej pełnej wartości towaru lub przeniósł na Frost wszelkie uprawnienia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na rzecz nabywcy, a także roszczenia względem osób trzecich odpowiedzialnych za zniszczenie bądź uszkodzenie towaru. W takim przypadku nabywca jest zobowiązany przesłać Frost kopię polisy ubezpieczenia towaru niezwłocznie po jej otrzymaniu, jak również jest zobowiązany zawiadomić zakład ubezpieczeniowy o rozporządzeniu wierzytelnością z umowy ubezpieczenia na rzecz Frost i przesłać Frost niezwłocznie kopię takiego zawiadomienia.

6. Frost może upoważnić pisemnie nabywcę do dalszego zbycia, w ramach prowadzonego przedsiębiorstwa, towaru podlegającego zastrzeżeniu praw własności, pod warunkiem, że nabywca dokona równocześnie skutecznej cesji na rzecz Frost roszczenia wobec dalszego nabywcy towaru o zapłatę ceny. Dokonana cesja stanowi zabezpieczenie roszczenia Frost o zapłatę ceny sprzedaży przez nabywcę i nie zwalnia go z obowiązku zapłaty pozostałej części ceny; w przypadku dalszego zbycia towaru nabywca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Frost o osobie dalszego nabywcy. W przypadku zamiaru połączenia dostarczonych towarów z nieruchomością w taki sposób, iż mają stać się jej częściami składowymi, nabywca zobowiązany jest uprzednio ustanowić na rzecz Frost inne zabezpieczenie roszczenia o zapłatę ceny, a w szczególności poręczenia właściciela nieruchomości, bądź cesji wierzytelności nabywcy od inwestora.

§ 6. Warunki odbioru, dostawy i magazynowania

1. Frost określa w ofertach wyłącznie szacunkowy czas realizacji pomagający określić datę realizacji. Frost jest związany datą realizacji jedynie, gdy wynika ona z przekazanej z chwilą przygotowania oferty ostatecznej wypełnionej w zakresie wszystkich parametrów (w tym w szczególności rozmiarów dostarczonych materiałów) oraz terminowego zrealizowania przez nabywcę dodatkowych warunków realizacji oferty zastrzeżonych przez Frost (data realizacji jest weryfikowana na dzień dokonania określonych warunków) lub gdy Frost ją na piśmie jednoznacznie i bezwarunkowo potwierdzi. Nabywca jest zobowiązany do odbioru towaru w dacie postawienia towaru do odbioru, nie później jednak niż 7 dni od daty zrealizowania oferty zgodnie z postanowieniami umowy lub powiadomienia o możliwości odbioru (data realizacji wynika z przyjętych do realizacji sesji produkcyjnych i zostaje ustalona z chwilą zawarcia umowy tj. uzyskania przez ofertę statusu ostatecznej oraz spełnienia dodatkowych warunków realizacji oferty, przy czym zależy ona również od innych warunków wskazanych w niniejszych OWS). W przypadku przekroczenia tego terminu Frost ma prawo obciążyć nabywcę kosztami składowania nieodebranych produktów według stawki 0,2% wartości towaru brutto za każdy dzień przechowania towaru, bez konieczności podpisywania z nabywcą odrębnego porozumienia dotyczącego składowania. Nabywca upoważnia Frost do wystawienia faktury za w/w usługę. W przypadku przekroczenia tego terminu o 30 dni Frost ma prawo dokonać sprzedaży towaru osobie trzeciej na warunkach i po cenie wedle uznania Frost i zaliczyć otrzymaną cenę na poczet zobowiązania nabywcy z tytułu sprzedaży towaru.

2. W przypadku braku potwierdzenia daty realizacji oferty ostatecznej przez Frost na piśmie, dołoży on wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów nabywcy.

3. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Frost nastąpiła wskutek siły wyższej, nabywcy nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Frost ma obowiązek niezwłocznego poinformowania nabywcy o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Frost zakłócenia w

funkcjonowaniu przedsiębiorstwa, braki surowca, klęską żywiołową, strajkami itp.

4. W przypadku opóźnienia płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnienie płatności, lub przekroczenia ram kredytowych przez nabywcę realizacja kolejnych dostaw (w tym ofert ostatecznych złożonych Frost oraz ofert ostatecznych, których datę realizacji pisemnie potwierdzono) zostaje wstrzymana do czasu uregulowania wszystkich opóźnionych należności.

5. Produkty wysyłane przez Frost muszą być magazynowane, transportowane i rozładowywane zgodnie z zaleceniami zawartymi w katalogach technicznych.

6. W przypadku niedostosowania się przez nabywcę do zaleceń transportowo - magazynowych Frost zastrzega sobie możliwość nie uznania ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.

§ 7. Wysyłka

1. Nabywca jest obowiązany dokonać rozładunku samochodu z towarem na własny koszt w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku gdy nabywca nie dokona rozładunku we wskazanym wyżej czasie ponosi on koszty przestoju pojazdu. Opłata postojowa naliczana jest za każdą rozpoczętą godzinę w kwocie określonej w cenniku firmy spedycyjnej. Nabywca ma prawo wskazać dodatkowe, alternatywne miejsce rozładunku samochodu z towarem. Koszty rozładunku samochodu w dodatkowym miejscu rozładunku ponosi nabywca. W przypadku, gdy dostarczenie towaru do dodatkowego miejsca rozładunku spowoduje wydłużenie drogi transportu, lub istotną jej zmianę, wówczas dodatkowe koszty transportu obciążają nabywcę. Przy dostawach realizowanych na życzenie nabywcy specjalnym samochodem z dźwigiem HDS, Frost zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztem wykorzystania tego samochodu – dźwigu i według obowiązującej dla tych dostaw taryfy określonej w cenniku lub według odrębnych zasad obowiązujących w Frost.

2. Oznaczenie magazynu, z którego będzie dostarczony towar oraz sposobu jego przewozu należy do Frost. Frost dołoży największych starań, aby uwzględnić życzenia nabywcy w zakresie transportu w możliwie najszerszym zakresie. Nabywca zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki

bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu. W przypadku gdy transport towaru organizowany jest przez Frost, nabywca dokona odbioru ilościowego towaru przy jego wydaniu podpisując zamieszczone na dokumencie WZ, oświadczenie o odebraniu towaru zgodnie ze specyfikacją. Powyższe oświadczenie stanowi dowód odbioru towaru pod względem ilościowym. Wszelkie zastrzeżenia co do stanu, a w szczególności stanu opakowania i jego zabezpieczenia, Zamawiający zobowiązany jest zgłosić przy wydaniu towaru pisemnie na liście przewozowym oraz na kopii dokumentu WZ, ewentualnie sporządzić osobny protokół odbioru z pełnym opisem szkody, podpisanym zarówno przez kierowcę jak i nabywcę, pod rygorem utraty prawa ich zgłoszenia i powoływania się na nie w terminie późniejszym. List przewozowy oraz dokument WZ, na których nie uczyniono żadnych uwag co do ilości i jakości zamówionego towaru, stanowi dowód wykonania umowy zawartej na podstawie oferty ostatecznej bez zastrzeżeń ze strony nabywcy.

3. W przypadku wykrycia wady jakościowej lub ilościowej towaru nabywca zobowiązany jest do zabezpieczenia towaru w stanie nienaruszonym, w szczególności zobowiązany jest do zaniechania montowania wadliwego towaru do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Frost pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec Frost.

6. Frost nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku towaru u nabywcy.

§ 8. Opakowanie

1. Frost dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany.

2. Koszt palet jednorazowych wliczony jest w cenę produktu. Nabywca nie może ich odsprzedać w punkcie realizacji dostawy. Obrót paletami wielorazowymi regulują osobne porozumienia pomiędzy nabywcą a Frost.

3. Na nabywcy spoczywa obowiązek, pod rygorem utraty możliwości reklamowania produktów, usunięcia folii ochronnej z wyrobów oraz oczyszczenia ich zewnętrznej i wewnętrznej powierzchni nie później niż 2 miesiące od daty produkcji. Wspomnianą czynność należy przeprowadzać przy

dodatniej temperaturze okładziny stalowej. Obowiązek ten spoczywa na nabywcy niezależnie od miejsca składowania towarów.

§ 9. Reklamacje

1. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu uprawnień reklamacyjnych w szczególności do zapewnienia dostępu do wadliwych przedmiotów, przedłożenia wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji dla realizacji naprawy (planów budynków, dokumentację techniczną) oraz umożliwienia realizacji wybranego sposobu zadośćuczynienia zgłoszonej reklamacji.

2. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za towar zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami z zastrzeżeniami poczynionymi w umowie sprzedaży lub OWS.

3. Nabywca jest zobowiązany do zbadania towaru pod względem ilościowym i jakościowym przy jego wydaniu.

4. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Frost niezwłocznie i na piśmie pod rygorem nieważności, przy czym Frost ma prawo przyjąć reklamację bez zachowania tej formy. Nabywca w ramach zgłoszonej reklamacji podaje następujące dane identyfikujące zakup wyrobów: data zakupu, numer oferty ostatecznej, powód reklamacji, lista zareklamowanych towarów wskazująca m.in. ich ilość oraz określa swoje roszczenie (wartość roszczenia, oczekiwany sposób realizacji reklamacji). W przypadku wyboru uprawnienia przysługującego w ramach gwarancji nabywca zobowiązany jest dostarczyć do Frost dokument gwarancyjny.

5. Przesłanką zgłoszenia przez nabywcę reklamacji jest zastosowanie się przez nabywcę do następujących reguł postępowania:

- towar należy przechowywać jak też poddawać obróbce i przetwarzaniu zgodnie z wszystkimi odpowiednimi wymogami specjalistycznymi obowiązującymi w tym zakresie, szczególnie z wymogami dokumentacji technicznej (zezwolenia) oraz ogólnie przyjętymi zasadami techniki,

- w przypadku wystąpienia wady należy niezwłocznie zaniechać dalszej obróbki i przetwarzania towaru; towar należy udostępnić Frost celem dokonania oględzin, a na żądanie Frost należy dostarczyć próbki reklamowanego towaru.

6. Reklamacje ilościowe wynikające z błędnego załadunku towaru lub reklamacje co do widocznych wad fizycznych powstałych wskutek transportu (zagięcia zamków, uszkodzenia mechaniczne okładzin, przetarcia i zarysowania powłoki organicznej) winny być zgłaszane przez nabywcę na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż w dniu rozładunku lub wydania towaru. Ponadto, w przypadku tych reklamacji konieczne jest umieszczenie przez nabywcę adnotacji na dokumencie WZ szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na dokumencie WZ musi być podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował lub osobę wydającą w imieniu Frost.

7. Reklamacje, co do widocznych wad fizycznych (np.: odchylenia wymiarowe, jakość powierzchni, wygięcia, zgięcia) innych niż określone w ust. 6. powyżej, winny być zgłaszane przez nabywcę na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż 14 dni od daty wydania towaru i tylko jeżeli towar nie został poddany przetworzeniu.

8. Reklamacje dotyczące błędów fabrycznych (jakościowe wady ukryte), których stwierdzenie mimo dokładnego zbadania towaru nie było możliwe, należy przedłożyć Frost na piśmie, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 3 miesiące od daty wydania towaru. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych w umowie sprzedaży oraz OWS terminach lub niedostarczenie wymaganych w dokumentów, powoduje utratę przez nabywcę jakichkolwiek roszczeń wobec Frost.

9. Nabywca ma obowiązek umożliwić Frost oględziny reklamowanego towaru, w tym także pobranie próbek i wykonania badań technicznych, pod rygorem utraty jakichkolwiek roszczeń wobec Frost.

10. Koszty zatrudnienia Biegłego Rzeczoznawcy będzie ponosić Strona wskazana przez Biegłego Rzeczoznawcę, jako odpowiedzialna za powstanie szkody.

11. W przypadku uznania zasadności reklamacji nabywcy, Frost pozostawia sobie prawo wyboru, co do sposobu ostatecznego załatwienia reklamacji w zależności od wielkości szkody oraz kosztów z nią związanych (naprawa, wymiana towaru na nowy, wolny od wad lub zapłata odszkodowania wskazanego przez Frost, z zastrzeżeniem ewentualnych odmiennych uprawnień z tytułu gwarancji o ile takie zostały wskazane w dokumencie gwarancji). W przypadku uznania reklamacji przez Frost, ale odmowy naprawy, wymiany towaru na nowy, wolny od wad lub zapłata odszkodowania, nabywca może żądać obniżenia ceny zakupu, bądź też od umowy odstąpić.

12. W przypadku gdyby sposób załatwienia reklamacji wybrany przez Frost nie przyniósł skutku nabywca może ponownie zgłosić reklamację.

13. Jeżeli nabywca będzie utrudniał lub uniemożliwi załatwienie reklamacji w sposób wybrany przez Frost, wówczas traci on jakiekolwiek roszczenia wobec Frost, a w szczególności Frost jest wolny od wszelkiej odpowiedzialności za szkodę powstałą w związku z reklamowanymi wadami.

14. Zaspokojenie roszczeń nabywcy w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się w przyszłości dalszych rekompensat z tego tytułu, w szczególności dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

15. W przypadku uznania przez Frost uprawnienia do wymiany towaru na wolny od wad nabywca zobowiązany jest bez dodatkowych wezwań do uprzedniego zwrotu wymienianego towaru. W przypadku nie dokonania zwrotu przez nabywcę w ciągu 14 dni od doręczenia decyzji o uznaniu reklamacji, Frost uprawniony jest do wstrzymania się z realizacją uprawnienia gwarancyjnego oraz do uznania się, że doszło do sprzedaży wymienianego towaru jako towaru II gatunku w cenie pomniejszonej o 20% w stosunku do cennika Frost.

16. Frost ma prawo wstrzymać się wobec nabywcy z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez nabywcę wszelkich zaległych należności i wykonania wszelkich innych obowiązków wobec Frost.

17. Frost nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, wtórne, straty gospodarcze i utracone korzyści nabywcy, w szczególności szkody spowodowane utratą projektowanego obiektu lub przyległych urządzeń,

utrata produktu, utratą odsetek, wynagrodzenia lub zysku. W każdym wypadku odpowiedzialność Frost ograniczona jest do faktycznie zapłaconej przez nabywcę ceny netto sprzedanego towaru.

18. Nabywca traci wszelkie uprawnienia do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń związanych z zakupem towaru przeciwko Frost jeśli nie zbadał towaru w chwili jego otrzymania lub jeśli dokonał zbadania towaru i nie zawiadomił niezwłocznie Frost o dostrzeżonych wadach lub nieprawidłowościach. Utrata uprawnień następuje w szczególności w sytuacji, kiedy nabywca dostrzegł wady lub nieprawidłowości, a mimo tego dokonał montażu towaru.

19. Wszystkie kolory, dostępne w palecie Frost zostały sklasyfikowane na podstawie jasności względnej w 3 grupy.

20. Frost nie ponosi odpowiedzialności za płyty warstwowe w kolorach ciemnych w zakresie wad fizycznych wynikających z rozszerzalności cieplnej, tak w szczególności płyty te, niezależnie od długości, nie są objęte rękojnią, ani gwarancją.

21. Dla wszystkich płyt warstwowych w kolorach ciemnych, projektant jest zobowiązany uwzględnić wpływ obciążeń termicznych w projekcie technicznym (także podczas określania listy cięć) oraz sposób ich mocowania, w tym w szczególności zobowiązany jest określić właściwą długość elementów.

22. Dla wyrobów ocynkowanych, wyprodukowanych ze stali ocynkowanej ogniowo, występowanie na powierzchni ciemno- i jasnoszarych obszarów, nieznaczna nierówność powierzchni zewnętrznej, jak również biała rdza, o ile powłoka cynkowa ma jeszcze minimalną grubość – nie stanowią podstawy reklamacji.

23. Frost nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzeń, które mogą powstać w trakcie transportu (zarysowania, przetarcia i inne uszkodzenia mechaniczne powłoki organicznej) dla wyrobów produkowanych ze stali o powłoce typu mat gruboziarnisty oraz Rustika i Malaga, jeżeli nabywca nie zakupił u Frost folii ochronnej przeznaczonej dla takich wyrobów.

24. Frost nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzeń wyrobów z blach powlekanych powstałych na skutek ich kontaktu z mokrym betonem lub drewnem, tynkiem i glebą.

25. Frost nie ponosi odpowiedzialności za produkt oznaczony jako towar II gatunku w zakresie wszelkich wad fizycznych, tak w szczególności produkt taki, niezależnie od jego rodzaju i ilości, nie jest objęty rękojmią, gwarancją bądź inną odpowiedzialnością z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Nabywca kupuje towar II gatunku na własne ryzyko, w jakości z chwili wydania, po obniżonej cenie, bez prawa do jakichkolwiek roszczeń związanych z jego jakością, a z chwilą wydania towaru zrzeka się wobec Frost takich roszczeń na przyszłość. W szczególności nabywcy nie przysługuje prawo do zwrotu lub redukcji zamówienia, odszkodowania czy też zwrotu kosztów. Towary II gatunku mogą nie spełniać standardowych norm jakościowych i nie ma gwarancji, że spełniają one normy przyjęte w kraju użytkownika pod względem grubości stali i pianki. Towary II gatunku mogą posiadać np. pewne nierówności, zadrapania, wgniecenia, usterki pianki lub lakieru (w tym niezgodność kolorystyczne), odchylenia od norm przyjętych dla danych rozmiarów i grubości, inne cechy grubości stali i pianki etc. Takie odchylenia od przyjętych standardów nie stanowią wady produktu.

§ 10. Rękojmia i Gwarancja

- 1. W stosunkach między przedsiębiorcami, zgodnie z art.558 Kodeksu Cywilnego wyłączona zostaje rękojmia, chyba, że strony postanowią inaczej lub szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Frost. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie 6 miesięcy od dnia wydania towaru.**
- 2. Gwarancją objęte są tylko produkty dla których został sporządzony i wydany nabywcy oddzielny dokument gwarancyjny. Nabywca nie posiada roszczenia o wydanie dokumentu gwarancyjnego.**
- 3. Frost zastrzega sobie możliwość modyfikacji parametrów technicznych w stosunku do danych zawartych w opisach podanych w prospektach, rysunkach i innych materiałach o charakterze reklamowym w związku ze stałym unowocześnianiem produktów, zwiększającym walory użytkowe.**
- 4. Frost jest związany parametrami technicznymi po wyraźnym pisemnym ich uzgodnieniu z nabywcą stanowiącym zapewnienie, co do właściwości sprzedawanego towaru.**

5. Frost zapewnia, że dostarczone towary odpowiadają zasadom współczesnej techniki, w tym wymogom określonym przez właściwe zezwolenia w tym zakresie, jak również uzgodnieniom umownym dokonany z nabywcą. Frost zapewnia dalej, że sprzedawany towar będzie funkcjonował bez zakłóceń, jeżeli używany będzie zgodnie ze swym przeznaczeniem w zwykłych środkowoeuropejskich warunkach klimatycznych i atmosferycznych, nie narażony na bezpośrednie działanie wód morskich i nadmiernego promieniowania UV, wolny od działania intensywnych związków chemicznych, w tym zanieczyszczeń atmosferycznych. W odniesieniu do wszelkich wartości i wymiarów towaru, zawartych we właściwych zezwoleniach oraz umowie, nabywca winien uwzględnić przyjęte zwyczajowo bądź określone właściwymi normami granice dopuszczalnych odchyłeń (tolerancji), o ile nie uzgodniono inaczej w formie pisemnej. Strony dopuszczają wystąpienie różnic w odcieniu barwy towaru, a mogące wystąpić w przypadku dostawy poszczególnych partii towaru oddzielnie, jak też w przypadku dostawy towaru zróżnicowanego, co do daty produkcji i grubości blachy.

6. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają po upływie 6 miesięcy od dnia wydania towaru, chyba że w dokumencie gwarancyjnym zastrzeżono inaczej. Gwarancja nie ulega przedłużeniu w przypadku naprawy wad, a dla przedmiotów wolnych od wad wydanych w miejsce wadliwych może być sporządzana i wydana nowa gwarancja, przy czym okres ten nowej gwarancji nie będzie dłuższy niż okres pierwotnie udzielonej gwarancji.

§ 11. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane przez Frost zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie terminy przewidziane w OWS oraz umowie sprzedaży zastrzeżone są na korzyść Frost.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

4. Frost zastrzega sobie prawo do wykorzystywania informacji o inwestycji i/lub pracach projektowych i/lub wykonawczych, prowadzonych z wykorzystaniem produktów lub technologii Frost. Wykorzystanie to dotyczy działań marketingowych, w tym w szczególności do informowania o takowej inwestycji i/lub pracach oraz utrwalania inwestycji i/lub prac w formie fotografii lub w innej formie graficznej oraz umieszczania ich we wszelkich materiałach reklamowych firmy Frost.

5. Frost i nabywca będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Frost.

Ogólne Warunki Sprzedaży PPHU Frost są dostępne w siedzibie firmy:

**85-239 Bydgoszcz ul Grunwaldzka 111-115 lub na stronie internetowej:
www.hale-frost.pl**